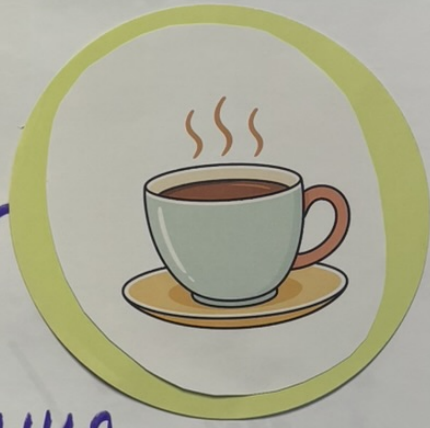


Herzlich



Willkommen zur
Kommunikationsschulung



mit
Andrea
Wach

Mein Kommunikationskoffer

Respekt

gegenseitiges
Verständnis

Einfühlungsver-
mögen

Zuhören

Gespräch
gut
leiten



- Stressresistent
- Selbstbewusst
auftreten

sichere
Ausdrucksweise

gut „Grenzen
setzen“

Freundlichkeit

klare
Empfehlung

Argumente

Gelassenheit

Höflichkeit

mehr
Geduld

Fachkenntnisse

Lächeln

Mimik/Gestik

mehr „Fingerspitzengefühl“

Wie kann ich meine
Kunden willkommen heißen...

Höfliches Auftreten
Selbstbewusste Körpersprache

Lächeln ☺

Mimik und Gestik achten

Lösungsorientiert sein -

Wahrnehmung gleich beim Ankommen

Familie mit Kindern - Malbuch etc.

Kaffee Tee / Wasser anbieten

Mit Namen ansprechen

Gut abholen - Richtung vorgeben -

Small-Talk

Kollege etc.